

Утверждаю 02.02.2026 г.

Директор ООО «Зузу Трейд»

В.П. Зузу

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ООО «Зузу Трейд», зарегистрировано 07 марта 2024 года, Минским горисполкомом, УНП 193750601 (далее – Исполнитель), заключает настоящий Публичный договор (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязанность оказания услуг в сфере дополнительного образования путем проведения уроков, занятий, консультаций, семинаров, курсов, в том числе удаленно, с использованием современных информационных технологий, каналов связи, коммуникаций (далее по тексту – Услуги), а Заказчик – оплатить оказанные ему Услуги в сроки, указанные в п. 3.1. Договора.

1.2. Продолжительность обучения по настоящему Договору составляет определенное количество занятий, согласно продукту, выбранному Заказчиком из Прейскуранта, размещенного на сайте Исполнителя <https://zuzutrade.online/> (далее по тексту - Сайт) и являющимся неотъемлемой частью Договора.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА

2.1. Стоимость Услуг, указанных в п. 1.1. определяется в соответствии с Прейскурантом, размещенном на Сайте, действующем на момент заключения Договора.

2.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг с обязательным уведомлением Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до таких изменений.

2.3. На оплаченные Заказчиком Услуги стоимость не меняется.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик производит оплату 100% стоимости Услуг, в соответствии с продуктом, выбранным Заказчиком из Прейскуранта, размещенного на Сайте.
- 3.2. Исполнитель вправе согласовать Заказчику оплату частями и определить график платежей, что осуществляется путем подписания дополнительных соглашений и приложений к настоящему Договору.
- 3.3. Оплата Услуг производится посредством внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя через любой банк с указанием ФИО Заказчика и других необходимых данных или оплаты Услуги на Сайте в белорусских рублях либо выбранной валюте по курсу Национального Банка Республики Беларусь на день оплаты.
- 3.4. Все расходы по переводу денежных средств (банковские услуги), а также проценты по рассрочке (при оформлении банковской рассрочки) осуществляются за счет Заказчика, если на сайте исполнителя не сказано другое.
- 3.5. Датой надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.6. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя, стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем в отчетном (расчетном) периоде, переносится на следующий отчетный (расчетный) период.
- 3.7. В случае отказа Заказчика от оказания Услуг по причинам, не связанным с качеством Услуг после начала их оказания, и, в случае нарушения условий настоящего Договора Заказчиком, внесенная предоплата (оплата) не возвращается.
- 3.8. Факт оплаты Услуг (внесение частичной предоплаты) выражает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и Прейскурантом.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Занятия проводятся по установленному Исполнителем расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика устно, по телефону, посредством электронной почты, мессенджеров (viber, telegram) или других средств связи, предоставленных Заказчиком.

4.2. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств, Исполнитель вправе перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством электронной почты, мессенджеров (viber, telegram) или других средств связи, предоставленных Заказчиком.

4.3. В случае, нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (пропуск занятия, опоздание, частичное присутствие, невыполнение заданий, предусмотренных программой) Услуга считается оказанной в полном объеме.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Оказывать Услуги качественно и в полном объеме в течение периода оказания услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги лично, либо с привлечением иных лиц (работников Исполнителя).

5.1.3. В случае невозможности исполнения своих обязанностей по настоящему Договору незамедлительно информировать об этом Заказчика, а также приложить все усилия для устранения препятствий для исполнения своих обязанностей.

5.1.4. Публиковать на Сайте информацию об изменениях места, структуры Услуг, иных условиях их оказания, а также об изменении банковских реквизитов не менее чем за 1 (один) календарный день до даты ввода соответствующих изменений в действие.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Принимать необходимые меры по устранению обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению настоящего Договора.

5.2.2. При наличии обоснованных причин приостановить оказание услуг по предварительному согласованию с Заказчиком.

5.2.3 Отказать в заключении Договора в случае нарушения Заказчиком требований п. 5.3.4 настоящего Договора.

5.2.4. Не приступать либо приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения им требований, предусмотренных настоящим Договором (в том числе сроков оплаты услуг), а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

5.2.5. Изменять и дополнять Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на Сайте Исполнителя не менее чем за 1 (один) день до вступления их в силу.

5.2.6. Отстранить Заказчика от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения, систематических пропусков, несвоевременной оплаты.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Оплачивать оказываемые Услуги согласно условиям настоящего Договора, на текущий расчетный счет (в том числе без выставления предварительных счетов и актов).

5.3.2. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами оказания услуг, соблюдать и не нарушать их.

5.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других посетителей. При нанесении ущерба имуществу Исполнителя, в том числе третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, Клиент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

5.3.4. Контролировать изменения Прейскуранта, опубликованного на Сайте, и осуществлять оплату Услуг согласно данного Прейскуранта.

5.3.5. Посещать занятия в соответствии с расписанием Исполнителя. Соблюдать регламент занятий и требования, установленные Исполнителем.

5.3.6. Не разглашать третьим лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках учебных занятий, другую конфиденциальную информацию.

5.3.7. Безоговорочно согласиться с тем, что в случае отсутствия в течении двух календарных дней с момента оказания Услуг каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя качественного предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах.

5.4.3. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя о своем намерении расторгнуть Договор до начала оказания Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае невыполнения одной из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная сторона возмещает другой стороне причиненные в результате этого убытки, а также несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.3. В случае не перечисления оплаты, предусмотренной настоящим Договором, Исполнитель не допускает Заказчика к занятиям.

6.4. Услуга считается оказанной Исполнителем по факту предоставления услуги (например, проведение занятия; предоставления средствами электронной связи ссылки для доступа к учебным материалам, тренингу, семинару, электронным версиям видео-, аудио курсов и т.п.).

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязанность оказания Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их приобретением.

7.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является частичная или полная оплата Заказчиком Услуг, а также размещение заказа (заявки) на Сайте Исполнителя, по

телефону, посредством электронной почты, факса, viber и др. средств связи (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.6. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями или законными представителями.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть, и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, относятся забастовки, решения государственных органов, резкое изменение курса национальной валюты и другие обстоятельства, которые препятствуют стороне выполнить свои обязательства.

8.2. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в 3-х дневный срок в письменной форме информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств.

8.3. После прекращения действия обстоятельств, указанных во втором абзаце п. 10.1, сторона обязана в течение 3-х дней сообщить об этом другой стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору может быть продлен в установленном порядке соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более шести месяцев и нет возможности определить дату их прекращения, то стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры по исполнению настоящего Договора разрешаются путем переговоров. Споры, по которым стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены сторонами в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.

9.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком предоплаты (оплаты) за Услуги и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

9.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

9.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.

9.8. Заказчик, присоединяясь к настоящему Договору, соглашается на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных, согласно перечню, обрабатываемых Продавцом персональных данных и в целях, указанных в Положении о порядке обработки и защиты персональных данных, размещенном на Сайте. Заказчик, присоединяясь к настоящему Договору, подтверждает, что до момента дачи согласия, он был ознакомлен с Положением о порядке обработки и защиты персональных данных и предоставленными ему правами, связанными с обработкой персональных данных. Заказчик, присоединяясь к настоящему

Договору, подтверждает и гарантирует полноту и достоверность указанных данных, а также наличие у него права давать согласие на обработку персональных данных в отношении и с использованием указанных фамилий, имен, отчеств, номеров телефонов, адресов и адресов электронных почт.

9.9. Все учебные материалы, предоставленные Заказчику в рамках настоящего Договора, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Заказчик не вправе передавать настоящие материалы третьим лицам, распространять в сети Интернет или использовать в коммерческих целях.

9.10. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа (заявки) на оказание Услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО "ЗУЗУ ТРЕЙД"

УНП: 193750601

Юридический Адрес юр лица: БЕЛАРУСЬ, Г. МИНСК, УЛ. МАКСИМ ГОРЕЦКОГО, ДОМ 14, ОФ. 503, ПОМ., КАБ.2-33, 220018

Текущий (расчетный) счет в BYN: BY38ALFA30122E72580010270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X"

Телефон: +375257744807

E-mail: viktoryia00@mail.ru